



# LGPD

**LEI GERAL**  
DE PROTEÇÃO  
**DE DADOS**

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Sobre a LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – não trata de um tema totalmente novo, mas traz um aperfeiçoamento significativo em conceitos e regras relacionadas à privacidade do cidadão e proteção dos seus dados pessoais.

A nova lei impacta, principalmente, em relação ao fortalecimento de princípios como a transparência e a segurança no contexto das organizações e, além disso, empodera os titulares quanto ao controle dos seus dados.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

## O que é?

A Lei Geral de Proteção de Dados é uma lei federal N°13.709/18, sancionada em 14 de agosto de 2018, que trata sobre a proteção de dados pessoais.

A LGPD regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil e complementa outras legislações já vigentes não revogando nenhuma outra lei.

### Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

### Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

## A quem se aplica?

Qualquer pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza tratamento de dados pessoais precisa se adequar à LGPD. No caso das pessoas físicas, a lei se aplica quando o tratamento dos dados for para fins econômicos.

As regras determinadas pela nova lei devem ser seguidas independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados pessoais, desde que estes dados tenham sido coletados ou sejam tratados no território nacional ou a atividade de tratamento tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados seja de indivíduos localizados no território nacional.

### Sobre a LGPD

O que é?

A quem se aplica?

Quem é quem na LGPD?

Sobre a ANPD e o Encarregado

O que é tratamento de dados?

Os princípios para o tratamento de dados

Bases Legais para o tratamento de dados

Dado pessoal e dado sensível?

Sanções

### Governança e Compliance

Boas práticas de governança

Quais são os principais impactos para as empresas?

Mais responsabilidades

O que esperar da TI?

Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais

Site e redes sociais

LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

# Quem é quem na LGPD?

**Titular** é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais e/ou sensíveis que são objeto de tratamento, ou seja, eu e você somos titulares dos nossos dados pessoais.

**Controlador** é a pessoa física ou jurídica que realiza as ações referentes ao tratamento de dados pessoais, sendo definido na lei como um Agente de Tratamento. Pode ser uma instituição de ensino, um órgão público, o seu empregador ou um profissional liberal que trata os seus dados pessoais por algum motivo.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

# LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

**Operador** é também definido como um Agente de Tratamento e é a pessoa física ou jurídica, autorizada ou contratada pelo Controlador para a realização de atividades relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

**Encarregado** é a pessoa física indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** é o órgão federal responsável por editar normas e fiscalizar procedimentos sobre proteção de dados pessoais.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

## Mais sobre a ANPD

A ANPD foi criada em 2019 e atualmente está vinculada à Presidência da República. A sua estrutura regimental, necessária para seu pleno funcionamento, foi recentemente aprovada pelo governo federal e não se tem uma definição de quando ela estará operando conforme tudo o que está previsto na LGPD.

As empresas e pessoas físicas que estão se adequando à lei na realização das suas atividades aguardam muitas regulamentações por parte da ANPD como, por exemplo, a complementação de atribuições do Encarregado, inclusive quanto as hipóteses de dispensa da necessidade de sua indicação, conforme a natureza e o porte da empresa ou o volume de operações de tratamento de dados.

### Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

### Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

# LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

A ANPD articulará sua atuação com o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça e com outros órgãos e entidades que de alguma forma estejam envolvidos com proteção de dados pessoais e será o órgão central de interpretação da LGPD e do estabelecimento de normas e diretrizes para a sua implementação.

A aplicação das sanções previstas compete exclusivamente à ANPD, cujas demais competências prevalecerão, no que se refere à proteção de dados pessoais, sobre as competências correlatas de outras entidades ou órgãos da administração pública.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais



**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# O que é tratamento de dados?

Tratamento de dados é toda operação realizada com dados relacionada às ações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Os princípios para o tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais deverá atender aos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

## Sobre a LGPD

O que é?

A quem se aplica?

Quem é quem na LGPD?

Sobre a ANPD e o Encarregado

O que é tratamento de dados?

Os princípios para o tratamento de dados

Bases Legais para o tratamento de dados

Dado pessoal e dado sensível?

Sanções

## Governança e Compliance

Boas práticas de governança

Quais são os principais impactos para as empresas?

Mais responsabilidades

O que esperar da TI?

Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais

Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Bases Legais para o tratamento de dados

A LGPD considera dez bases legais que fundamentam o tratamento de dados pessoais por parte dos agentes de tratamento, que são: consentimento do titular; cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; execução de políticas públicas pela Administração Pública; estudos por órgão de pesquisa; execução de contrato ou diligências pré-contratuais; exercício regular de direito judicial, administrativo e arbitral; proteção da vida ou incolumidade física do titular ou terceiro; tutela de saúde por profissionais de saúde; interesses legítimos do controlador ou terceiro e proteção de crédito.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Dado pessoal e dado sensível?

Dado pessoal é qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como: nome, sobrenome, apelido, idade, documentos de identidade, endereço residencial, endereço eletrónico (IP), placas de automóveis, perfil de compras, geolocalização etc., independentemente de como forem obtidos.

Dado sensível é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

A diferença entre o dado pessoal e o dado sensível é que este revela uma informação mais íntima do titular e que não pode ser tratada utilizando as mesmas bases legais as quais os dados pessoais são tratados como, por exemplo, os dados sensíveis não podem ser tratados com base no legítimo interesse do controlador.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Sanções

A pessoa jurídica ou física que descumpre a lei está sujeita a diversas sanções, podendo ser:

- Advertência com prazo para a adoção de medidas corretivas;
- Multa simples ou diária de até 2% do faturamento limitada a 50 milhões por infração;
- Tornar a infração pública;
- Bloqueio ou eliminação permanente dos dados

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Governança e *Compliance*

A LGPD estabelece diversas regras para os controladores e operadores dos dados pessoais e, considerando os temas relacionados, é fundamental que as organizações observem e adaptem sua estrutura de governança através de elaboração e adequação de políticas, padrões e processos para garantir o atendimento à todas as exigências como as políticas de Privacidade e Proteção de Dados.

Neste cenário, um Programa de *Compliance* tem participação relevante pois possui mecanismos específicos para garantir a conformidade com as políticas internas e com as leis.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Boas práticas de governança

A LGPD prevê a adoção de boas práticas, especialmente de governança e segurança de informação, que devem estabelecer regras e ações de conscientização e treinamento, além de mecanismos internos de controle e mitigação de riscos.

Tanto no contexto da governança corporativa como no contexto da governança de TI, é importante que as empresas avaliem suas políticas e seus processos no sentido de identificar possíveis fragilidades e realizar os devidos ajustes para estar em conformidade com as novas regras, envolvendo toda a organização numa mudança de cultura e conduta com a nova realidade.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

# LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

A falta de processos bem definidos, estabelecidos e adequados de acordo com o que a lei exige pode causar a ocorrência de incidentes, acarretando a aplicação das sanções previstas como também pode afetar a imagem da organização diante do mercado.

A adoção de práticas que promovam a governança de dados é essencial pois permite estruturar e mapear o ciclo de vida do dado (desde a coleta até o término do tratamento de dados) que deve estar previsto em todos os procedimentos que tratam dados pessoais.

Para reforçar a estrutura de governança, alguns modelos de mercado podem ser adotados para garantir padrões e conformidade em relação a segurança da informação e proteção de dados, em especial, a ISO 27001 atende requisitos de mapeamento de dados, avaliação de riscos e gestão de incidentes incluindo a notificação de violação.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais



**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Quais são os principais impactos para as empresas?

A lei aumenta a proteção dos titulares dos dados pessoais e com isso aumenta os deveres dos controladores e operadores no sentido de proteger os dados e atender os titulares, garantindo os seus direitos. Não perdendo de vista que os titulares incluem também os próprios colaboradores das empresas.

Um exemplo que representa um desafio significativo no contexto da garantia dos direitos dos titulares é mapear e identificar corretamente as situações que exigem a obtenção do consentimento do titular para o tratamento dos seus dados. Além disso, é necessário disponibilizar um canal de atendimento eficiente que receba e responda as solicitações de alteração e revogação de consentimentos, sendo que os pedidos dos titulares não vão se restringir somente a este tipo de demanda.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

# LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

Outro exemplo é o Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD), definido na lei como a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco. Este é um instrumento de controle importante e pode ser exigido pela ANPD a qualquer momento.

E para estar em conformidade com a lei garantindo os direitos dos titulares e implementando controles é preciso fazer um mapeamento de dados? A resposta é não só mapeamento dos dados pessoais como também o mapeamento dos processos que tratam dados pessoais. Estes são passos importantes para prover uma operacionalização segura no sentido de ter a rastreabilidade e os registros necessários para atender as solicitações dos titulares, da ANPD e demais órgãos competentes.

Para esta iniciativa, é recomendável formar uma equipe multidisciplinar (governança, *compliance*, jurídico, TI, RH, financeiro e outros) e designar uma função ou área que possa coordenar os trabalhos de adequação dando visibilidade à alta gestão.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Mais responsabilidades

Os controladores e os operadores representam as empresas e as pessoas físicas que atuam como empresas, ou seja, tratam dados pessoais para fins econômicos. E, considerando o novo cenário, estes receberam ainda mais responsabilidades a fim de proteger os dados dos titulares.

Para isso, controlador e operador devem manter os registros das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.

O operador deverá realizar o tratamento dos dados de acordo com as diretrizes e padrões fornecidos pelo controlador, que deve monitorar se os padrões estão sendo seguidos.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

# LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

De acordo com a LGPD, o operador responde solidariamente pelos danos causados pelo tratamento quando descumprir as obrigações da legislação de proteção de dados ou quando não tiver seguido as instruções do controlador.

Para o controlador, será cada vez mais necessário avaliar sistematicamente seus fornecedores, o que pode trazer mudanças nos processos que envolvem a gestão de terceiros (operadores).

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# E as responsabilidades da TI?

A TI tem um papel fundamental no contexto da LGPD. Mas é importante que os gestores e suas equipes estejam preparados para participar ativamente da implementação de novos processos e adequação de rotinas e uso de tecnologias para atender as demandas que a nova lei exige.

Dentre várias responsabilidades da área de Tecnologia, no contexto de proteção de dados pessoais, é que ela deverá prover meios seguros de controle de acesso, armazenamento, processamento e transmissão de dados pessoais, mantendo a evolução contínua de suas políticas e procedimentos no intuito de evitar vazamento de dados e ciberataques.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

# LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

Além disso, as equipes que desenvolvem produtos precisam adotar cuidados especiais para assegurar a proteção dos dados pessoais. Assim, as arquiteturas e padrões de desenvolvimento devem ser adequadas para apoiar as áreas de negócio no uso de sistemas seguros e que atendam as regras de privacidade.

O conceito de privacidade desde a concepção ou *privacy by design* assegura que haja privacidade durante todo o ciclo de vida do dado, do projeto, sistema, produto ou serviço, que dá origem ao conceito de privacidade por padrão ou *privacy by default*.

De maneira geral, a TI deve auxiliar na adoção de ferramentas e padrões para adequar a infraestrutura tecnológica conforme as necessidades que estão surgindo, como algumas situações que, de acordo com a LGPD, preveem o uso da anonimização e pseudonimização de dados.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

# Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais

É difícil falar de LGPD sem falar de Segurança da Informação. Este tema é de extrema relevância no contexto da nova lei e pode-se dizer que as empresas que já adotam boas práticas, modelos, normas ou padrões que atendam aos requisitos de segurança da informação já estão em conformidade com uma parte do que a LGPD exige.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

# LGPD

LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS

A adoção de práticas de segurança da informação ajuda a sanar diversas preocupações dos controladores e operadores em como proteger os dados na infraestrutura local e na nuvem, como restringir o acesso aos dados, o que deve ser verificado (basicamente) nos bancos de dados para identificar possíveis fragilidades e como estruturar um plano de respostas a incidentes. É muito importante estar preparado caso a empresa sofra uma invasão digital e tenha os dados pessoais dos seus colaboradores e clientes “sequestrados” ou furtados e venha a ser acionada judicialmente.

## Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

## Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais



**LGPD**

**LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO  
DE DADOS**

## Site e redes sociais

Os sites e as redes sociais também devem estar atualizados quanto ao tratamento de dados pessoais pois muitas empresas coletam e utilizam dados para diversas atividades.

Os titulares devem ser informados quanto ao que será feito com seus dados e para isso a elaboração ou atualização de uma política é essencial como, por exemplo, a Política de Privacidade. Também será necessário obter consentimento para o uso de cookies, armazenamento e compartilhamento de dados com terceiros ou para qualquer outra prática que exija o consentimento do titular.

Algumas empresas estão utilizando opções do “fale conosco” com formulário disponível no site para envio de requerimentos, no entanto, é indicado divulgar um canal específico para contato como e-mail e/ou telefone para tratar solicitações específicas relacionadas a dados pessoais.

### Sobre a LGPD

- O que é?
- A quem se aplica?
- Quem é quem na LGPD?
- Sobre a ANPD e o Encarregado
- O que é tratamento de dados?
- Os princípios para o tratamento de dados
- Bases Legais para o tratamento de dados
- Dado pessoal e dado sensível?
- Sanções

### Governança e Compliance

- Boas práticas de governança
- Quais são os principais impactos para as empresas?
- Mais responsabilidades
- O que esperar da TI?
- Segurança da Informação versus privacidade e proteção de dados pessoais
- Site e redes sociais

### **SOBRE O AUTOR**

Eva Marinello é analista e governança na Hepta Tecnologia. Com mais de 15 anos de experiência na área, tem estudado LGPD desde 2018 e lidera o projeto de adequação à nova legislação na empresa.

### **SOBRE A HEPTA TECNOLOGIA**

Há quase 30 anos atuando na prestação de serviços de tecnologia da informação, a Hepta tem como missão potencializar as competências e investimentos de TI de seus clientes para que possam focar em seu negócio. Por isso, está sempre em busca de soluções ágeis e inteligentes para resolver problemas, otimizar negócios e criar oportunidades.

Sua Central de Serviços Compartilhados (CSC) reúne especialistas das mais diversas áreas, somando cerca de 150 competências técnicas diferentes. Atua na elaboração e execução de projetos e consultorias especializadas para apoiar a governança de TI, tanto na adequação à LGPD como

Vamos bater um papo sobre  
a sua estratégia digital de negócios?



[contato@hepta.com.br](mailto:contato@hepta.com.br)



[hepta-informatica-ltda](https://www.linkedin.com/company/hepta-informatica-ltda)



[/heptatecnologia](https://www.facebook.com/heptatecnologia)



<http://bit.ly/hepta-wap-business>